FICHE TECHNIQUE

Presta +

Solution web · gestion des interventions

La solution web pour programmer les interventions imprévues et suivre leur réalisation à distance.



Temps réel
Notifications

Dédié
Un serveur par client

×2
Données répliquées

24 h
Archivage quotidien

CARACTÉRISTIQUES

- Demandes d'interventions **intuitives**
- Gestion **à distance** des événements terrain
- Données **répliquées en temps réel** sur un second serveur
- **Notifications** instantanées
- **Serveur dédié** pour chaque client
- Données **archivées quotidiennement**

SCHÉMA DE POINTAGE



1 INTERVENTIONS
Programmez vos **demandes d'interventions imprévues**.

2 NOTIFICATIONS
L'encadrement reçoit une notification. L'agent reçoit une notification (selon le paramétrage retenu).

3 PRESTATION
L'agent **valide la tâche** à effectuer.

4 DONNÉES
Les pointages sont envoyés **en temps réel** sur votre serveur **dédié et sécurisé**. Actualisation du module **T-Time** pour la préparation de la paie.

5 EXPLOITATION
Les données sont analysées et exploitées dans votre **interface web Teleric**. Export aux formats **Excel et PDF**.

R&D et support au siège, à Amiens (80). Double lauréat du Prix de l'innovation Europropre (2019 & 2023).