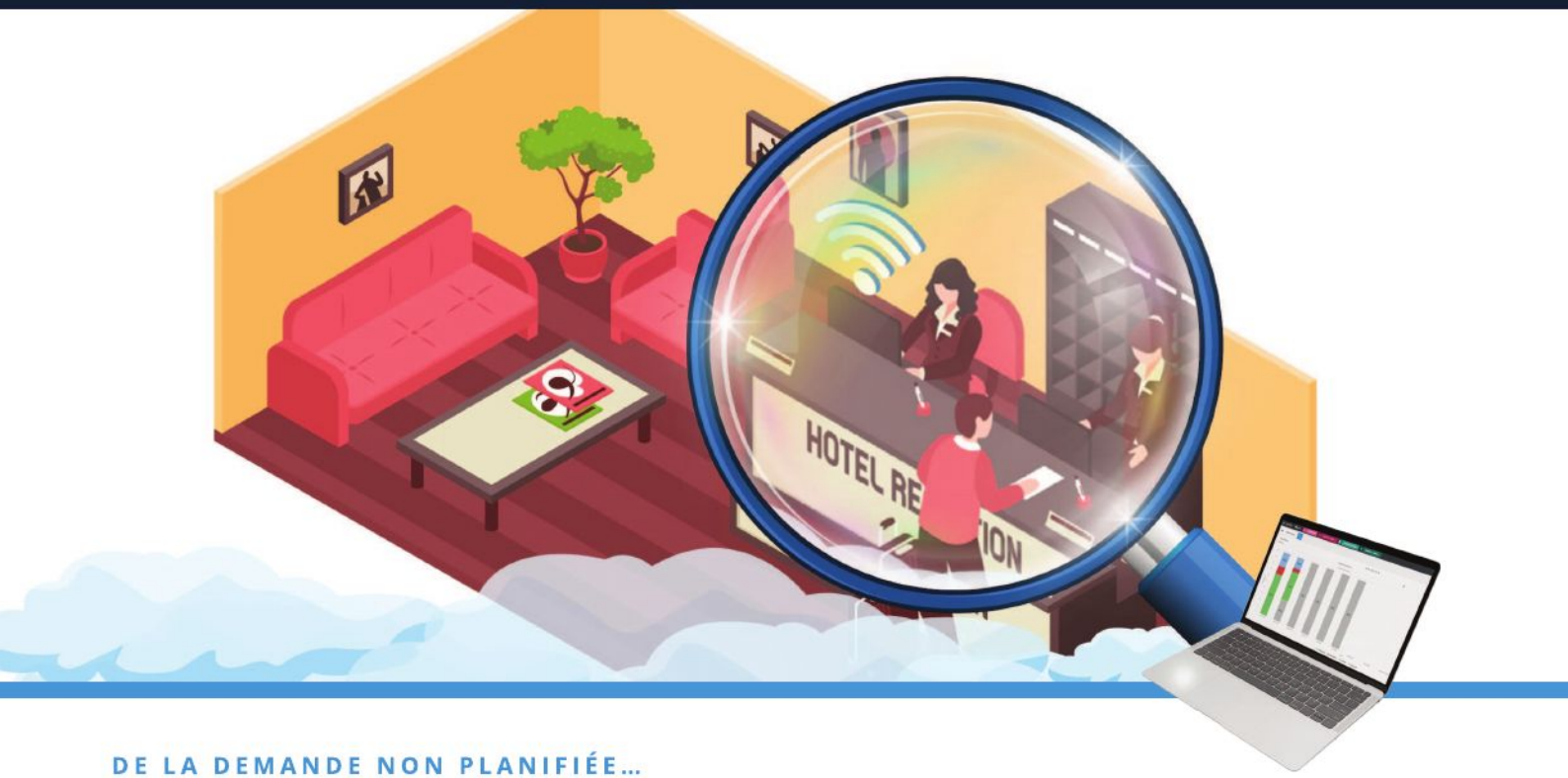


DE LA DEMANDE NON PLANIFIÉE…

Presta +

Votre client programme une intervention imprévue : l'encadrement et l'agent sont notifiés, jusqu'à la validation de la tâche réalisée.

FONCTIONNEMENT

1. Le client programme sa demande d'intervention imprévue.
2. L'encadrement puis l'agent reçoivent une notification (selon paramétrage).
3. L'agent valide la tâche à effectuer et l'exécute.
4. Traçabilité complète : photos, commentaires, signature électronique (si Clean-IT).

BÉNÉFICES

MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE

- ✓ Avancement du chantier piloté, local par local
- ✓ Alerte non-respect du CDC
- ✓ Partage des tableaux de bord client

SOLUTION(S) TELERIC NÉCESSAIRE(S)

- **Module Presta+**
- **Smartphone**
- **Licence Clean IT**