

TICKETING

FICHE TECHNIQUE

SOLUTION WEB



CARACTERISTIQUES

- Archivage des tickets
- Statistiques avancées (type de ticket, tps réaction, traitement)
- Escalade (notification du N+1 si ticket non traité)
- Traçabilité du process de la création de la demande à la réalisation
- Serveur dédié pour chaque client
- Coefficients, système de notations et seuils paramétrables
- Prise en main simplifiée
- Signature électronique

SCHEMA DE POINTAGE

