

POINTEUSE *T-SCREEN* by *Teleric*

Informations générales



Première pointeuse fixe digitale multifonctionnelle

Traçabilité

Demandes additionnelles

Réassort en temps réel

Sondage multi écran

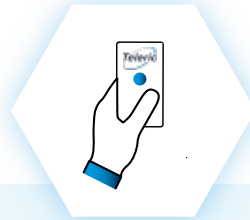
100% paramétrable



FONCTIONNALITÉS ET CARACTÉRISTIQUES DE LA T-SCREEN



4G/WIFI/LP WAN



Pointage



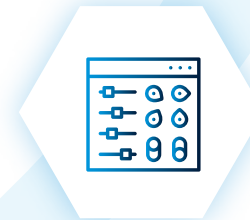
Traçabilité



Alertes



Sondages



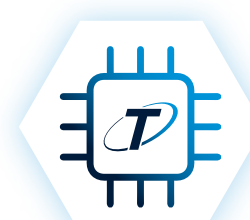
100% Paramétrable



Autonomie
2 ans

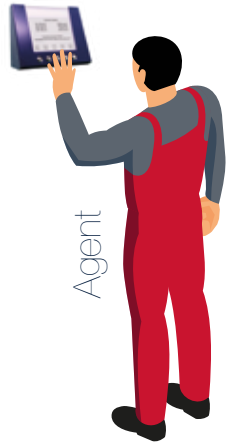


Indépendant du réseau
informatique du client



Innovation
100% Teleric

DÉPLOIEMENT DE LA T-SCREEN - TRACABILITÉ OPTIMISÉE -



Pointage
Prise d'informations



Entretien des locaux



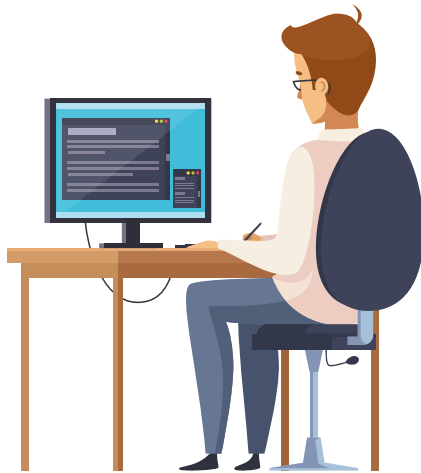
Validation et/ou
demande de réassort

Grâce à la T-SCREEN, le simple fait de badger ouvre à l'agent d'entretien l'ensemble des informations nécessaires à la bonne réalisation de sa mission :

- ✓ Badger en entrée/sortie
- ✓ Être informé d'éventuelles tâches additionnelles
- ✓ Valider les tâches effectuées
- ✓ Demander un réassort (papier toilettes, produit de nettoyage)



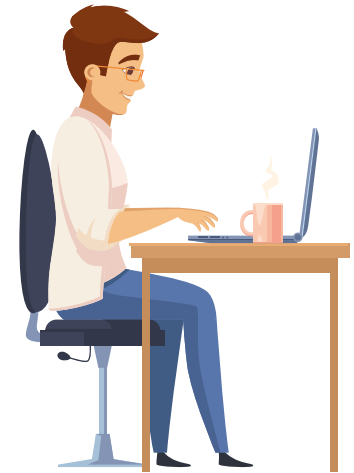
DÉPLOIEMENT DE LA *T-SCREEN* - PARAMÉTRAGE ILLIMITÉS -



Paramétrage
des interventions



Vérification
des interventions



Analyse des
informations collectées

PARAMÉTRAGE CÔTÉ GESTIONNAIRE

Grâce à la T-SCREEN, il vous sera possible de paramétrer, depuis votre ordinateur, l'ensemble des prestations souhaitées et de vérifier leur bonne réalisation en temps réel.

- ✓ Paramétrages illimités et personnalisables
- ✓ Information en temps réel des prestations effectuées



DÉPLOIEMENT DE LA *T-SCREEN*

- FORMULEZ VOS BESOINS -



Le client formule ses demandes additionnelles



L'inspecteur traite et transfère les demandes



Demandes affichées dès la prise de poste



Prestations effectuées

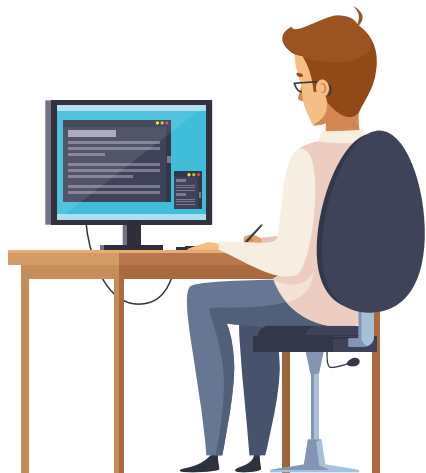
----->

Grâce à la T-SCREEN, les demandes d'interventions additionnelles, formulées via l'outil Helpdesk, seront immédiatement consultables par l'agent d'entretien dès sa prise de poste.

- ✓ Formulez vos demandes d'intervention additionnelles (Helpdesk)
- ✓ Dès validation, la demande est transférée à la T-SCREEN
- ✓ À sa prise de poste, l'agent en est informé



DÉPLOIEMENT DE LA T-SCREEN - SONDAGES MULTI ÉCRANS -



Composez votre sondage
sur l'interface dédiée



Le sondage s'affiche
et vos usagers peuvent s'exprimer



Consultez et analysez
les résultats de vos campagnes

Grâce à la T-SCREEN, améliorez la qualité de votre relation client et communiquez en toute transparence via son module sondage intégré. Avec la T-SCREEN, interagissez avec vos usagers aussi souvent que vous le souhaitez !

- ✓ Composez votre sondage via l'interface dédiée
- ✓ Validez votre sondage afin qu'il apparaisse sur votre T-Screen
- ✓ Sondages illimités sur plusieurs pages écran
- ✓ Tableaux de bord et widget automatiques de vos campagnes

Teleric

DÉPLOIEMENT DE LA T-SCREEN - TABLEAUX DE BORDS -



Agent, client ou collaborateur la T-SCREEN peut-être configurée pour répondre à l'ensemble des besoins respectifs

Depuis votre ordinateur pilotez, contrôlez, anticipez et communiquez efficacement

Les tableaux de bord dynamiques de la T-SCREEN vous permettent de mieux visualiser et mieux comprendre vos données. L'exploitation de vos données par T-SCREEN apporte de la valeur ajoutée à votre client.

- ✓ Pilotez et accédez à tous vos tableaux de bords
- ✓ Contrôlez vos indicateurs en un seul coup d'œil
- ✓ Anticipez et interagissez rapidement en cas d'anomalies
- ✓ Communiquez efficacement grâce à des infographies percutantes

