

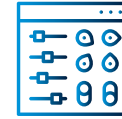
SOLUTION *HELPDESK* by *Teleric*



FONCTIONNALITÉS ET CARACTÉRISTIQUES DE HELPDESK



**Notifications
en temps réel
à chaque étape**



**Totalement
paramétrable**



**Historisation
des données**



**Gestion hiérarchisées
des demandes**

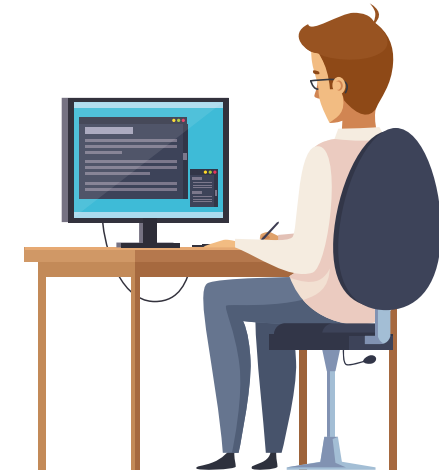
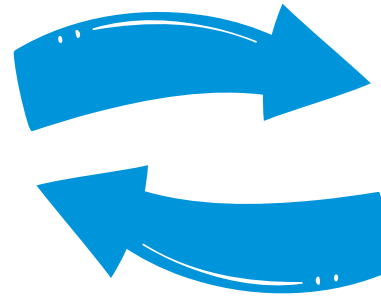


**Gestion
zéro papier**



**Personnalisation
des tableaux de bord**

USAGE DU MODULE *HELPDESK*



- Gestion centralisée des incidents
- Demandes des éventuels changements
- Notifications en temps réel à chaque étape du traitement

Terminées les demandes non traitées (mails perdus, oubliés ou atterris dans le dossier SPAM) grâce aux fonctionnalités de rappel automatique et d'escalade garantissant le traitement de la demande !

Le module HELPDESK vous permet d'attester, statistiques à l'appui, du temps de réponse moyen, du temps de résolution moyen ainsi que du nombres de tickets auxquels vous aurez répondu !

