

MODULE SONDAGE

BY TELERIC

DESIGNED FOR
THE FUTURE



TELERIC INVENTE LES SOLUTIONS DE DEMAIN

Etre à l'écoute des utilisateurs est un élément fondamental et permet aux entreprises de pérenniser leurs clients existants, de valoriser les prestations actuelles et proposer de nouveaux services.

Encore, faut-il être en mesure d'obtenir des informations pertinentes et en temps réel !

Grâce à ses bornes complètement paramétrables, le module sondage de Teleric permet de vous adapter en temps réel à vos clients en proposant des campagnes de sondage basées sur des formulaires totalement personnalisables.

La fonction "push" permet de charger, **manuellement** ou **automatiquement**, de nouvelles campagnes sur des critères de date ou d'évènement.

Le moteur d'analyse intégré, permet en outre :

- Une analyse dynamique des retours utilisateurs
- De répondre aux exigences des clients en temps réel
- La mise en œuvre de tableaux de bord personnalisables

Le module sondage de Teleric, permet également de générer automatiquement des interventions à partir des remontées clients (réapprovisionnement, dysfonctionnement, ...).

La fonction "**Contrôle des doublons**" du module sondage de Teleric permet de contrôler les demandes d'interventions et les réponses malveillantes aux enquêtes.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



RÉSULTATS EN
TEMPS RÉEL



TOTALEMENT
PARAMÉTRABLE



HISTORISATION
DES DONNÉES



ALERTES EN
CAS D'ANOMALIE

**+ de 500 entreprises
nous font confiance**

REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ TELERIC APPELEZ NOS EXPERTS AU 0805 69 67 60

teleric.net - contact@teleric.net

Teleric

FONCTIONNALITÉS DÉTAILLÉES

MODULE **SONDAGE**



- **Formulaires totalement personnalisables**
- **Mise à jour à distance**
- **Déclenchement d'alertes sur fréquence et quantité de mesures**
- **Icônes personnalisables**
- **Contrôle automatique des demandes d'interventions et réponses malveillantes aux enquêtes**
- **Historisation des métriques collectées**
- **Etats statistiques personnalisables**
- **Zéro papier**
- **Calcul de la note en temps réel**
- **Corrélation dynamique avec les autres composants de la solution si installés**
- **Module Autonome**
- **Campagne de sondage paramétrable (Evènements, Temps, Durée,...)**

