

MODULE INTERVENTION CLIENT

BY TELERIC

DESIGNED FOR THE FUTURE

TELERIC INVENTE LES SOLUTIONS DE DEMAIN

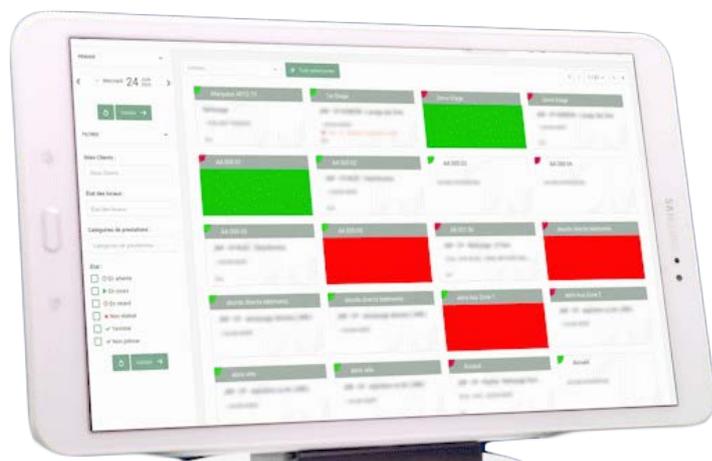
Grâce au Module Intervention Client la planification des interventions non prévues n'aura jamais été aussi simple pour votre client comme pour vous !

Plébiscité dans les secteurs tels que : la santé, l'hôtellerie, les centres d'affaires, le MIC permet aux clients de formuler en temps réel des demandes d'interventions. L'entreprise de propreté est directement notifiée et le client peut suivre pas à pas l'intervention effectuée par l'agent.

À titre d'exemple :

- Un cadre de santé peut effectuer des demandes d'interventions non préalablement prévues.
- Un client quitte sa chambre d'hôtel, la réception génère une demande de remise à blanc.
- Une réunion se termine, l'accueil demande une remise en état de la salle de réunion avec une reconfiguration de celle-ci

Terminées les demandes non traitées (mails perdus , oubliés , spams, documents perdus...), vous avez là une vision claire des demandes et vous pouvez facturer, sans oubli, les prestations additionnelles.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



SUIVI EN TEMPS RÉEL DES PRESTATIONS



GARANTIE DE FACTURATION DES PRESTATIONS ADDITIONNELLES



AMÉLIORATION DE LA SATISFACTION CLIENT



RETOUR SUR INVESTISSEMENT IMMÉDIAT

REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ TELERIC APPELEZ NOS EXPERTS AU

0805 69 67 60

teleric.net - contact@teleric.net

Teleric