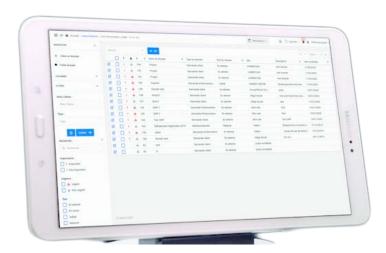


TELERIC INVENTE LES SOLUTIONS DE DEMAIN

Vos clients constituent la raison même de votre existence, et leur fidélité conditionne votre avenir. Cette fidélité ne peut s'obtenir et se maintenir que par la satisfaction de leurs besoins, aussi bien immédiats que futurs.

Le module HelpDesk permet une gestion centralisée des incidents, des demandes, des changements. À chaque étape du traitement, le client et le prestataire sont notifiés en temps réel.

Terminées les demandes non traitées (mails perdus, oubliés, spams, documents perdus...). Les fonctionnalités de rappel automatique et d'escalade garantie le traitement de la demande. Le module HelpDesk de Teleric vous permettra aussi et surtout d'attester, statistiques à l'appui, du temps de réponse moyen, du temps de résolution moyen, et du nombre de tickets répondus



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



GESTION CENTRALISÉES DES DEMANDES



AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE



ARCHIVAGE DES DONNÉES



AMÉLIORATION DE LA RELATION CLIENT



RETOUR SUR INVESTISEMENT IMMÉDIAT



NOTIFICATIONS

